

NYCHA está mejorando la atención al cliente

Estamos modernizando nuestros equipos a fin de ofrecerle a usted nuestro cliente, un mejor servicio.

- Cuando llame a la Central de Llamadas (CCC) de NYCHA, podremos consultar su historial de citas con el fin de servirle con prontitud.
- Al llamar para solicitar una reparación, usted recibirá un “número de solicitud de reparación” (Service Request Number) que le permitirá mantenerse al tanto del estatus de cualquier reparación más fácilmente.
- Usted recibirá una llamada telefónica automatizada para recordarle el día y la hora de su cita.
- La inspección anual de su apartamento se realizará empleando un dispositivo móvil. Los resultados de la inspección se transmitirán automáticamente lo cual le permitirá a usted llamar a la Central de Llamadas al siguiente día para concertar la cita de reparación que se requiera.
- El personal dispondrá de más detalles en cuanto al trabajo que se requiere en su apartamento, brindándole de esta manera un mejor servicio y haciendo buen uso de la primera visita.

