



## PRESENTE SU RECLAMO

Muchas gracias por contactarse con el Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA, Department of Consumer Affairs) de la Ciudad de Nueva York. Por favor llene este formulario. Escriba a mano o máquina claramente las respuestas a cada pregunta. Si la pregunta no es aplicable a su caso, por favor marque N/A o No Aplicable. Debe proveer la información marcada con un asterisco (\*).

**Envíe dos copias de este formulario ya completo y los documentos pertinentes (por ejemplo, recibos de la tienda, garantías, contratos, etc.) a DCA.** No envíe los originales.

NYC Department of Consumer Affairs  
Consumer Services Division  
42 Broadway, 9th Floor  
New York, NY 10004

### ¿Se puso en contacto con el negocio?

DCA le aconseja que se ponga en contacto con el negocio directamente para hacer un intento inicial de resolver su reclamo. Cuando se ponga en contacto con el negocio, por favor mantenga un registro de todas las llamadas telefónicas y copias de las cartas que envíe. Si sus intentos para resolver el asunto por su cuenta no tienen éxito, entonces le aconsejamos que presente su reclamo con el DCA.

¿Intentó resolver su reclamo con el negocio?

Sí  No

Si respondió no, por favor explique por qué no.

### ¿Qué desea que haga el DCA?

Marque **UNA casilla solamente.**

**Deseo ayuda con mi reclamo. Vea el reverso para la acción solicitada.**

Si solicita ayuda, nosotros nos contactaremos con usted. DCA recibe un alto volumen de reclamos, de modo que sea paciente.

Si no ha recibido respuesta de parte nuestra en 45 días, por favor llame al 311 y solicite ser transferido/a a DCA para ver el estado de su reclamo. Tenga a mano su número de causa. Vea la hoja adjunta "What happens to your complaint? [¿Qué sucede con su reclamo?]" para más información.

**No deseo ayuda con mi reclamo. Sin embargo, deseo que este negocio se investigue por prácticas comerciales injustas.**

Si no solicita ayuda, nosotros no nos contactaremos con usted, pero usaremos la información que provea para investigar las prácticas del negocio del que usted nos ha informado.

### ¿Es su reclamo en contra de un contratista de mejoras al hogar?

Si su reclamo es contra un contratista de mejoras al hogar, por favor responda las siguientes preguntas. Para presentar un reclamo con DCA, por favor tenga presente que debe residir en el hogar involucrado en su reclamo. Además, el hogar debe estar ubicado en la ciudad de Nueva York. No podemos ayudar con reclamos relacionados con la construcción de viviendas nuevas.

1. Se hizo trabajo en:

- Vivienda independiente o bi-familiar  
 Edificio residencial del cual usted es el dueño como individuo y que tiene cuatro unidades o menos  
 Cooperativa o condominio del cual usted es el dueño

2. ¿Está el contratista trabajando actualmente en su hogar?

Sí  No

3. ¿Se tuvo que mudar de su casa debido al trabajo hecho por el contratista?

Sí  No

4. ¿Le ofreció el contratista un préstamo o hizo arreglos para un préstamo para usted?

Sí  No

5. ¿Tiene el contratista un gravamen en contra de su hogar?

Sí  No

6. ¿Tiene un contrato por escrito?

Sí  No

7. ¿Es el lugar en el que se trabajó distinto a su domicilio particular?

Sí  No

8. ¿Le dio el contratista una garantía por escrito?

Sí  No

